

LOG AI 匯總分析報告

任務名稱：zabbix-0526

任務 UUID：86887f23-271b-449a-9f72-30b073b925df

狀態：completed

目前階段：completed

進度：100%

AI Provider：gemini-vertex

AI Model：gemini-2.5-pro

解析摘要

總檔案數：1

總解析筆數：66137

檔名	類型	解析筆數
zabbix_google.csv	CSV	66137

AI 分析結果

一、摘要

本分析基於 Zabbix 監控系統匯出的 HTTPS 回應時間指標資料，共計 66,137 筆。資料記錄了從四個不同起點（塘岐國小、東莒國小、敬恆國中、敬恆國小）對 www.google.com 的連線回應時間。分析顯示，不同監測點之間存在極其懸殊的回應時間差異。

二、重點發現

- 回應時間分佈極端：監測數據呈現明顯的兩極分化。來自「塘岐國小」的回應時間極快（約 0.23 秒），表現正常。然而，來自「東莒國小」、「敬恆國中」和「敬恆國小」的回應時間則異常緩慢，普遍超過 130 秒。
- 多個地點存在嚴重延遲：超過 130 秒的回應時間遠超正常範圍，對於使用者而言等同於連線逾時或失敗。這表明從東莒國小、敬恆國中、敬恆國小到目標網站的網路連線品質存在嚴重問題。
- 問題具有地點特定性：效能問題並非普遍存在，而是與特定的監測起點（來源）高度相關。「塘岐國小」可作為正常的效能基準，突顯了其他地點的異常。

三、可能原因

- 網路路徑或擁塞問題
- 防火牆或代理伺服器延遲
- 監控設定錯誤（例如，超時）
- DNS 解析緩慢

四、風險與異常

- 服務不可用：如果監控數據反映真實使用者體驗，則表示從這些地點幾乎無法正常瀏覽外部網站，嚴重影響教學、行政工作及所有依賴網路的服務。
- 監控數據失真：若問題源於監控設定，則監控系統未能準確反映網路的真實狀態（例如，是「極慢」還是「不通」），可能誤導管理者對問題的判斷與處理方向。
- 潛在的網路安全設備故障：若延遲由防火牆等安全設備引起，可能代表該設備設定不當、效能不足或處於故障狀態，可能影響整體網路安全防護。

六、建議行動

- [優先度：高] 立即驗證與隔離問題
- [優先度：高] 審查 Zabbix 監控設定

- [優先度：中] 檢查網路出口設備
- [優先度：低] 擴大測試範圍

七、結論

監控數據揭示了一個嚴重的、具有地點特定性的網路效能問題。從『東莒國小』、『敬恆國中』及『敬恆國小』到外部網路的 HTTPS 連線存在超過 130 秒的極端延遲，而『塘岐國小』則表現正常。此巨大差異強烈暗示問題出在特定地點的網路基礎設施、出口設備設定，或是 Zabbix 監控本身的配置錯誤。建議立即採取行動，透過手動測試驗證問題，並同步審查相關的網路設備與監控設定，以快速定位並解決此嚴重影響服務可用性的問題。

上傳檔案清單

原始檔名	類型	大小	解析狀態
zabbix_google.csv	CSV	7213961	parsed